



L'IAE de Clermont-Ferrand a obtenu le 30 mars 2011 la certification de services « **QUALICERT** » délivré par l'organisme certificateur SGS ICS – ssgroup.fr - 29 Av Aristide Briand 94111 Arcueil Cedex - dans le cadre de son activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management. Cette certification a été renouvelée le 31 mars 2014 et le 1er avril 2017 pour les masters. Elle a été étendue aux licences professionnelles suite à l'audit de suivi du 13 juin 2019.

Ce label est le gage pour les étudiants de l'IAE de Clermont-Ferrand et les entreprises qui lui font confiance, d'une amélioration constante de la qualité des prestations proposées.

Il atteste du respect des caractéristiques consignées dans le Référentiel « Activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management » (Réf : RE/IAE/05) à savoir :

- Des formations initiales et continues à forte valeur ajoutée
- Des équipes pédagogiques et administratives compétentes
- Une activité de recherche académique avérée
- Des modalités pédagogiques spécifiques aux sciences de gestion et au management
- Des réseaux et des partenariats avec le monde économique et social
- Une ouverture internationale
- Des formations mises en œuvre dans un contexte intellectuel et culturel stimulant
- Une information fiable en direction des étudiants et des entreprises
- L'amélioration continue de la qualité
- L'accueil des personnes en situation de handicap